

## Servizio Certificazioni: Condizioni Generali

Inviando strumentazione a TemaFlux per certificazione si accettano le seguenti condizioni:

1. Le operazioni di certificazione possono comportare la perdita di dati memorizzati negli strumenti elettronici, delle impostazioni strumento e dei setup utente. Pur assicurando che verrà fatto quanto possibile per evitare la **perdita di dati**, non possiamo garantire che tali informazioni possano essere mantenute e/o ripristinate. Vi invitiamo quindi, quando possibile, a **provvedere Voi stessi al salvataggio preventivo dei dati**.
2. Per strumentazione elettronica complessa (strumentazione ad ultrasuoni, strumenti a correnti indotte, misuratori elettronici di impronte durezza ecc.), **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 400,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
3. Per strumentazione elettronica e meccanica standard, **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 200,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
4. Vengono solitamente considerati difettosi, per cui è necessaria la riparazione o la sostituzione, i seguenti particolari:
  - a. Connettori usurati
  - b. Connettori ossidati
  - c. Connettori traballanti – non correttamente fissati
  - d. Saldature/microsaldature difettose
  - e. Cavi/cavetti rotti o visibilmente danneggiati
  - f. Rotelle per la navigazione tra i menu difettose
  - g. Assenza o malfunzionamento di viti di bloccaggio
5. La discrezionalità del considerare difettoso un particolare è del tecnico certificatore. È comunque possibile **segnalare l'intenzione di riparare o di non riparare una problematica nota dello strumento indicando cosa deve o non deve essere ripartito in un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento**; alcune limitazioni alle riparazioni possono rendere lo strumento non certificabile
6. In fase di ispezione strumento e diagnostica vengono condotti una serie di test di funzionamento. Non vengono però controllate tutte le funzioni degli strumenti elettronici complessi. In caso di problematiche note è necessario segnalarle su un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento.
7. L'operazione di certificazione di uno strumento metrologicamente funzionante prevede normalmente la semplice operazione di taratura e pertanto si tratta di un'operazione **as-found as-left**.
8. **Strumenti che non possono essere tarati calibrati o verificati verranno resi con un report di non conformità o di non idoneità.** Le operazioni di verifica di tali strumenti hanno comunque un costo variabile in funzione dello strumento. Tale strumentazione può essere resa al cliente non nelle condizioni in cui è stata fornita per certificazione
9. Eventuali **sostituzioni batterie non ricaricabili** comportano un costo variabile da EURO 3,00 a EURO 10,00 a seconda del modello

Nota esplicitiva: definizioni di taratura, aggiustamento, calibrazione e verifica:

*La definizione rigorosa di "taratura" è enunciata nella terza edizione del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM 3):*

*La "taratura" è una operazione, eseguita in condizioni specifiche, che in prima fase stabilisce una relazione tra i valori di una grandezza con le rispettive incertezze di misura, forniti da campioni di misura, e le corrispondenti indicazioni comprensive delle incertezze di misura associate; in seconda fase usa queste informazioni per stabilire una relazione che consente di ottenere un risultato di misura a partire da una indicazione.*

*La "taratura" non deve essere confusa con l'"aggiustamento" o la "calibrazione" di un sistema di misura o con la sua "verifica".*

Edizione 1.2

## Servizio Riparazioni: Condizioni Generali

Inviando strumentazione a TemaFlux per riparazione si accettano le seguenti condizioni:

1. Le operazioni di riparazione possono comportare la perdita di dati memorizzati negli strumenti elettronici, delle impostazioni strumento e dei setup utente. Pur assicurando che verrà fatto quanto possibile per evitare la perdita di dati, non possiamo garantire che tali informazioni possano essere mantenute e/o ripristinate. Vi invitiamo quindi, quando possibile, a **provvedere Voi stessi al salvataggio preventivo dei dati**.
2. Il **costo di ispezione strumento e diagnosi iniziale** varieranno, salvo diverse indicazioni ed accordi, da EURO 100,00 a EURO 250,00 a seconda del tipo di strumento – Importo che verrà **ABBUONATO** in caso di accettazione del preventivo di riparazione.
3. Per strumentazione elettronica complessa, **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 850,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
4. Vengono solitamente considerati difettosi, per cui è necessaria la riparazione o la sostituzione, i seguenti particolari:
  - a. Connettori usurati
  - b. Connettori ossidati
  - c. Connettori traballanti – non correttamente fissati
  - d. Saldature/microsaldature difettose
  - e. Cavi/cavetti rotti o visibilmente danneggiati
  - f. Rotelle per la navigazione tra i menu difettose
  - g. Assenza o malfunzionamento di viti di bloccaggio
5. La discrezionalità del considerare difettoso un particolare è del tecnico certificatore. È comunque possibile **segnalare l'intenzione di riparare o di non riparare una problematica nota dello strumento indicando cosa deve o non deve essere riparato in un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento**; alcune limitazioni alle riparazioni possono rendere lo strumento non riparabile
6. **Lo strumento inviato in riparazione dovrà SEMPRE essere corredato di un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento dei problemi riscontrati**. Una descrizione dettagliata evita perdite di tempo e consente un intervento più mirato.
7. In fase di ispezione strumento e diagnostica vengono condotti una serie di test di funzionamento. Non vengono però controllate tutte le funzioni degli strumenti elettronici complessi. In caso di problematiche note è necessario segnalarle su un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento
8. **Strumenti che non possono essere riparati vengono restituiti al cliente** dopo invio dell'ordine relativo alle spese di diagnosi e ispezione (vedi punto 2). Tale strumentazione può essere resa al cliente non nelle condizioni in cui è stata fornita per riparazione (p.es. smontata, disassemblata)
9. Eventuali **sostituzioni batterie non ricaricabili** comportano un costo variabile da EURO 3,00 a EURO 10,00 a seconda del modello
10. **Garanzia:**
  - a. Sulle riparazioni: 6 mesi
  - b. Sugli accessori sostituiti: garanzia come da vendita nuovo accessori
  - c. Cavetti e connettori: 1 mese

## Servizio Riparazioni: Condizioni Generali

Merce di proprietà del cliente viaggia SEMPRE a rischio e pericolo del cliente, sia in entrata che in uscita, anche se spedita con nostro corriere.

