TemaFlux srl
Via Tartaglia, 11 - 25064 Gussago (BS) – Tel. +39 030 322079
www.temaflux.com – temaflux@temaflux.com – temafluxsrl@pec.it
Sistema di Gestione della Qualità Certificato ISO 9001:2015

Edizione 10.1

Servizio Certificazioni: Condizioni Generali

Inviando strumentazione a TemaFlux per certificazione si accettano le seguenti condizioni:

1. Le operazioni di certificazione possono comportare la perdita di dati memorizzati negli strumenti elettronici, delle impostazioni strumento e dei setup utente. Pur assicurando che verrà fatto quanto possibile per evitare la **perdita di dati**, non possiamo garantire che tali informazioni possano essere mantenute e/o ripristinate. Vi invitiamo quindi, quando possibile, a **provvedere Voi stessi al salvataggio preventivo dei dati**.
2. Per strumentazione elettronica complessa (strumentazione ad ultrasuoni, strumenti a correnti indotte, misuratori elettronici di impronte durezza ecc.), **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 400,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
3. Per strumentazione elettronica e meccanica standard, **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 200,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
4. Vengono solitamente considerati difettosi, per cui è necessaria la riparazione o la sostituzione, i seguenti particolari:
    a. Connettori usurati
    b. Connettori ossidati
    c. Connettori traballanti – non correttamente fissati
    d. Saldature/microsaldature difettose
    e. Cavi/cavetti rotti o visibilmente danneggiati
    f. Rotelle per la navigazione tra i menu difettose
    g. Assenza o malfunzionamento di viti di bloccaggio
5. La discrezionalità del considerare difettoso un particolare è del tecnico certificatore. È comunque possibile **segnalare l'intenzione di riparare o di non riparare una problematica nota dello strumento indicando cosa deve o non deve essere riparto in un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento**; alcune limitazioni alle riparazioni possono rendere lo strumento non certificabile
6. In fase di ispezione strumento e diagnostica vengono condotti una serie di test di funzionamento. Non vengono però controllate tutte le funzioni degli strumenti elettronici complessi. In caso di problematiche note è necessario segnalarle su un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento.
7. L'operazione di certificazione di uno strumento metrologicamente funzionante prevede normalmente la semplice operazione di taratura e pertanto si tratta di un'**operazione as-found as-left**.
8. **Strumenti che non possono essere tarati, calibrati o verificati verranno resi con un report di non conformità o di non idoneità**. Le operazioni di verifica di tali strumenti hanno comunque un costo variabile in funzione dello strumento. Tale strumentazione può essere resa al cliente non nelle condizioni in cui è stata fornita per certificazione
9. **Strumenti che possono essere tarati, calibrati o verificati e che non sono conformi alle procedure o standard di riferimento verranno resi con un rapporto di non conformità.** A prescindere dalla conformità o non conformità dello strumento, il costo della verifica non cambia.
10. Eventuali **sostituzioni batterie non ricaricabili** comportano un costo variabile da EURO 3,00 a EURO 10,00 a seconda del modello
11. Merce di proprietà del cliente viaggia SEMPRE a rischio e pericolo del cliente, sia in entrata che in uscita, anche se spedita con nostro corriere.

Nota esplicativa: definizioni di taratura, aggiustamento, calibrazione e verifica:
La definizione rigorosa di "taratura" è enunciata nella terza edizione del Vocabolario Internazionale di Metrologia (VIM 3):
La "taratura" è una operazione, eseguita in condizioni specifiche, che in prima fase stabilisce una relazione tra i valori di una grandezza con le rispettive incertezze di misura, forniti da campioni di misura, e le corrispondenti indicazioni comprensive delle incertezze di misura associate; in seconda fase usa queste informazioni per stabilire una relazione che consente di ottenere un risultato di misura a partire da una indicazione.
La "taratura" non deve essere confusa con l'"aggiustamento" o la "calibrazione" di un sistema di misura o con la sua "verifica".

Servizio Riparazioni: Condizioni Generali

Inviando strumentazione a TemaFlux per riparazione si accettano le seguenti condizioni:

1. Le operazioni di riparazione possono comportare la perdita di dati memorizzati negli strumenti elettronici, delle impostazioni strumento e dei setup utente. Pur assicurando che verrà fatto quanto possibile per evitare la perdita di dati, non possiamo garantire che tali informazioni possano essere mantenute e/o ripristinate. Vi invitiamo quindi, quando possibile, a **provvedere Voi stessi al salvataggio preventivo dei dati**.
2. Il **costo di ispezione strumento e diagnosi iniziale** varieranno, salvo diverse indicazioni ed accordi, da EURO 100,00 a EURO 250,00 a seconda del tipo di strumento – Importo che verrà ABBUONATO in caso di accettazione del preventivo di riparazione.
3. Per strumentazione elettronica complessa, **si autorizza TemaFlux al compiere operazioni di riparazione fino ad un costo massimo di EURO 850,00** oltre al quale il cliente verrà avvisato per richiedere autorizzazione prima di procedere ad ulteriori operazioni di aggiustamento. È infatti implicito che per la diagnosi della causa di eventuali malfunzionamenti dello strumento e per stimare correttamente un preventivo di riparazione è necessario effettuare, già in fase di diagnosi, almeno il 70/80% del lavoro.
4. Vengono solitamente considerati difettosi, per cui è necessaria la riparazione o la sostituzione, i seguenti particolari:
    a. Connettori usurati
    b. Connettori ossidati
    c. Connettori traballanti – non correttamente fissati
    d. Saldature/microsaldature difettose
    e. Cavi/cavetti rotti o visibilmente danneggiati
    f. Rotelle per la navigazione tra i menu difettose
    g. Assenza o malfunzionamento di viti di bloccaggio
5. La discrezionalità del considerare difettoso un particolare è del tecnico certificatore. È comunque possibile **segnalare l'intenzione di riparare o di non riparare una problematica nota dello strumento indicando cosa deve o non deve essere riparto in un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento**; alcune limitazioni alle riparazioni possono rendere lo strumento non riparabile
6. **Lo strumento inviato in riparazione dovrà SEMPRE essere corredato di un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento dei problemi riscontrati**. Una descrizione dettagliata evita perdite di tempo e consente un intervento più mirato.
7. In fase di ispezione strumento e diagnostica vengono condotti una serie di test di funzionamento. Non vengono però controllate tutte le funzioni degli strumenti elettronici complessi. In caso di problematiche note è necessario segnalarle su un FOGLIO ESPLICATIVO da allegare allo strumento
8. **Strumenti che non possono essere riparati vengono restituiti al cliente** dopo invio dell'ordine relativo alle spese di diagnosi e ispezione (vedi punto 2). Tale strumentazione può essere resa al cliente non nelle condizioni in cui è stata fornita per riparazione (p.es. smontata, disassemblata)
9. Eventuali **sostituzioni batterie non ricaricabili** comportano un costo variabile da EURO 3,00 a EURO 10,00 a seconda del modello
10. **Garanzia**:
    a. Sulle riparazioni: 6 mesi
    b. Sugli accessori sostituiti: garanzia come da vendita nuovo accessori
    c. Cavetti e connettori: 1 mese
11. Merce di proprietà del cliente viaggia SEMPRE a rischio e pericolo del cliente, sia in entrata che in uscita, anche se spedita con nostro corriere.

Servizio RR: Condizioni Generali

Lo scopo del servizio è quello di agevolare, ottimizzare e velocizzare le operazioni di trasferimento di beni tra il cliente e la TemaFlux.

Acquistando il servizio RR, il cliente accetta le seguenti condizioni:

1. Lo strumento verrà ritirato presso la sede indicata dal cliente seguendo le indicazioni da fornite:
    a. Data ritiro:
    b. Indirizzo ritiro:
    c. Orari magazzino:
    d. Peso:
    e. Dimensioni:
    f. Persona di riferimento:
    g. Telefono:
    h. Email:
2. Il corriere utilizzato per il servizio verrà scelto da discrezione di TemaFlux e comunicato al cliente dopo l'assegnazione della spedizione allo stesso corriere.
3. Non ci è possibile assicurare le spedizioni che transitano con nostro corriere; gli strumenti di proprietà del cliente viaggiano SEMPRE a rischio e pericolo del cliente, sia in entrata che in uscita, anche se spedita con nostro corriere.
4. Il costo del servizio varia in base al peso ed al volume degli strumenti; solitamente viene stimato, in base alle nostre conoscenze ed alla nostra esperienza, un prezzo del trasporto congruo a far viaggiare la strumentazione con imballo adeguato al trasporto.
5. La spedizione di strumenti non necessari allo scopo di taratura, che costituiscono un aumento di peso / volume della spedizione, può comportare per il cliente un sovrapprezzo del servizio rispetto a quello preventivato e/o in ordine.
6. L'utilizzo di imballi eccessivi e non necessari per una spedizione di strumenti, che costituiscono un aumento di peso / volume della spedizione, può comportare per il cliente un sovrapprezzo del servizio rispetto a quello preventivato e/o in ordine.
7. Lo strumento verrà riconsegnato al cliente senza preavviso al termine della prestazione di TemaFlux.

Servizio Urgenza

Il servizio Urgenza va richiesto dal cliente e deve essere accettato da TemaFlux in base alla propria disponibilità

1. I tempi di consegna sono:
    - 3 giorni lavorativi; la strumentazione sarà pronta per il ritiro o per la spedizione entro le ore 17.00 del terzo giorno lavorativo se la consegna dello strumento in TemaFlux è avvenuta entro le ore 10.00.
    - 4 giorni lavorativi; la strumentazione sarà pronta per il ritiro o per la spedizione entro le ore 17.00 del quarto giorno lavorativo se la consegna dello strumento in TemaFlux è avvenuta oltre le ore 10.00.
2. Costo del servizio:
    - € 60,00/strumento per strumentazione MT, PT (luxmetri, radiometri, gaussmetri, lampade UV, gioghi ecc.).
    - € 80,00/strumento per strumentazione UT.
    - Il servizio urgenza non verrà addebitato se, per cause dipendenti da TemaFlux, le tempistiche concordate non dovessero essere rispettate.

Eventuali richieste diverse possono essere valutate caso per caso.